

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## Reglement Gegevensverwerking

Versie: 4.4

Datum: december 2015

Verantwoordelijk: Compliance Officer

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b><u>Overwegingen</u></b> .....	- 2 -
<b>2.</b>	<b><u>Begripsbepaling</u></b> .....	- 2 -
<b>3.</b>	<b><u>Reikwijdte, Betrokkenen, taken en bevoegdheden</u></b> .....	- 4 -
3.1.	Reikwijdte .....	- 4 -
3.2.	Betrokkenen .....	- 4 -
3.3.	Taken en bevoegdheden .....	- 4 -
<b>4.</b>	<b><u>Principes van Verwerking van Gegevens</u></b> .....	- 4 -
<b>5.</b>	<b><u>Verwerking van Gegevens</u></b> .....	- 6 -
5.1.	Algemeen .....	- 6 -
5.2.	Verwerking van Gegevens in het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer .....	- 7 -
5.3.	Verwerking van Gegevens in het kader van analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden .....	- 8 -
5.4.	Verwerking van Gegevens in het kader van marketingactiviteiten .....	- 8 -
5.5.	Verwerking van Gegevens in het kader van veiligheid en integriteit alsmede het gebruik van waarschuwingssystemen .....	- 9 -
<b>6.</b>	<b><u>Verwerking van Bijzondere persoonsgegevens</u></b> .....	- 9 -
6.1.	Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid .....	- 9 -
6.2.	Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard .....	- 9 -
6.3.	Andere Bijzondere persoonsgegevens .....	- 10 -
<b>7.</b>	<b><u>Rechten van Betrokkenen</u></b> .....	- 10 -
7.1.	Kennisneming en correctie .....	- 10 -
7.2.	Verzet .....	- 10 -
7.3.	Vergoeding van kosten .....	- 11 -
7.4.	Besluit op grond van geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens .....	- 11 -
<b>8.</b>	<b><u>Speciale onderwerpen</u></b> .....	- 11 -
8.1.	Beveiliging van Gegevens .....	- 11 -
8.2.	Cameratoezicht .....	- 12 -
8.3.	Melding datalekken .....	- 12 -
<b>9.</b>	<b><u>Controle en toezicht</u></b> .....	- 13 -
<b>10.</b>	<b><u>Geschillen</u></b> .....	- 13 -

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## 1. Overwegingen

- 1.1. Volkswagen Pon Financial Services B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen (VWPFS) verwerken in het kader van hun bedrijfsvoering Gegevens en vinden het belangrijk dat met die Gegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld.
- 1.2. De Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) beoogt waarborgen te verschaffen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen met betrekking tot de Verwerking van persoonsgegevens.
- 1.3. Het Reglement beoogt:
  - a. Richtlijnen te geven aan VWPFS voor de omgang met Gegevens;
  - b. Informatie te verschaffen aan Betrokkenen van wie Persoonsgegevens door VWPFS verwerkt worden; en
  - c. Bij te dragen aan de doorzichtigheid van de gehanteerde regels met betrekking tot de door VWPFS verwerkte en te verwerken Gegevens.

## 2. Begripsbepaling

In dit Reglement wordt verstaan onder:

- a. Bedrijfsgegeven(s): gegevens betreffende een onderneming, waaronder financiële gegevens en gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering;
- b. Bestand: elk gestructureerd geheel van Gegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen of ondernemingen;
- c. Betrokkene: bedrijf of persoon op waarop een Gegeven betrekking heeft als nader aangegeven in 3.2;
- d. Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Gegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- e. Bijzondere persoonsgegevens: Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, alsmede strafrechtelijke Persoonsgegevens en Persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag;
- f. Bijzonder risico: de situatie dat een persoon een schadevergoeding is ontzegd in verband met het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie, dan wel een verzekering is opgezegd of anderszins beëindigd in verband met het verstrekken van onjuiste informatie over het schadeverloop;

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- g. Cliënt: de natuurlijke- of rechtspersoon waarmee VWPFS in een rechtsverhouding staat of heeft gestaan dan wel de natuurlijke- of rechtspersoon welke te kennen heeft gegeven te overwegen een relatie met VWPFS aan te gaan;
- h. College: de Autoriteit persoonsgegevens als bedoeld in artikel 51 lid 4 van de Wbp;
- i. Compliance Officer: de Manager Compliance & Juridische Zaken van VWPFS en/of de compliance officer van VWPFS;
- j. Derde: ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verantwoordelijke, de Bewerker, of enig persoon, die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om Gegevens te verwerken;
- k. DPO: de Data Protection Officer van VWPFS, aangewezen als intern verantwoordelijke voor het toezicht op de verwerking van Gegevens en de beveiliging daarvan. De rol van DPO wordt binnen VWPFS vervuld door de Compliance Officer;
- l. Gegeven(s): Persoonsgegevens en Bedrijfsgegevens;
- m. Persoonsgegeven(s): elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- n. Pon: Pon Holdings B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder:
  - Pon's Automobielhandel B.V.
- o. Reglement: het Reglement Gegevensverwerking van Volkswagen Pon Financial Services B.V.;
- p. Verantwoordelijke: de rechtspersoon die, alleen of tezamen met anderen, het doel en de middelen voor de Verwerking van Gegevens vaststelt;
- q. Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- r. Verwerking van Gegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Gegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en vernietigen;
- s. VWPFS: Volkswagen Pon Financial Services B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen, te weten:
  - DFM N.V.
  - DFM Verzekeringen B.V.
  - DutchLease B.V.
  - MAN Financial Services B.V.
  - Volkswagen Leasing B.V.
  - Volkswagen Bank GmbH Zweigniederlassung Niederlande (filiaal Nederland)
  - VVS Assuradeuren B.V.
  - VVS Verzekerings-Service N.V.
  - Volkswagen Pon Financial Services Real Estate B.V.
- t. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## 3. Reikwijdte, Betrokkenen, taken en bevoegdheden

### 3.1. *Reikwijdte*

Het Reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde Verwerking van Gegevens van Betrokkenen, alsmede op de niet geautomatiseerde Verwerking van Gegevens die in een Bestand zijn opgenomen of bestemd zijn om in een Bestand te worden opgenomen, een en ander voor zover zulks geschiedt door VWPFS in het kader van de bedrijfsvoering. Verwerkingen van Gegevens in verband met incidentenadministratie van VWPFS en de verwerking van Persoonsgegevens in de hoedanigheid van werkgever vallen buiten de reikwijdte van dit Reglement.

### 3.2. *Betrokkenen*

In het kader van de in paragraaf 5 vermelde activiteiten worden Gegevens verwerkt van de volgende Betrokkenen:

- a. Cliënten;
- b. Natuurlijke- of rechtspersonen die VWPFS wil benaderen teneinde hen te bewegen een rechtsverhouding aan te gaan ('prospects');
- c. Natuurlijke- of rechtspersonen die VWPFS benaderen;
- d. Natuurlijke- of rechtspersonen van wie VWPFS krachtens wettelijk voorschrift dan wel met het oog op geldende verjaringstermijnen, Gegevens dient te verwerken;
- e. Natuurlijke- en rechtspersonen van wie VWPFS in verband met contractuele of wettelijke verplichtingen jegens een Cliënt of Derde Persoonsgegevens dient te verwerken.

### 3.3. *Taken en bevoegdheden*

De dataeigenaar en/of gebruiker binnen VWPFS is verantwoordelijk voor de juiste Verwerking van Gegevens binnen VWPFS en, waar van toepassing, door VWPFS ingeschakelde Derden.

De Compliance Officer ziet toe op de naleving van dit Reglement en andere gerelateerde wettelijke en interne voorschriften door de medewerkers van VWPFS en, waar van toepassing, door VWPFS ingeschakelde Derden. Bij de monitoring van die naleving kan de Compliance Officer alle aan de Compliance Officer toegekende bevoegdheden inzetten.

De Compliance Officer wijst de medewerkers van VWPFS periodiek op het belang van de naleving van interne en wettelijke voorschriften bij de Verwerking van Gegevens. In ieder geval bij indiensttreding ontvangen medewerkers een persoonlijke toelichting op de van toepassing zijnde (interne) richtlijnen van VWPFS met betrekking tot de Verwerking van Gegevens.

## 4. Principes van Verwerking van Gegevens

- 4.1. Gegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- 4.2.** Gegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verkregen.
- 4.3.** a. VWPFS verstrekt geen Gegevens aan Derden, tenzij
1. daartoe een wettelijk voorschrift bestaat;
  2. optredend als Bewerker en op basis van een bewerkersovereenkomst;
  3. Betrokkene daar uitdrukkelijk opdracht danwel toestemming voor heeft gegeven.
- b. VWPFS verstrekt aan Pon uitsluitend de volgende gegevens van Betrokkenen ten behoeve van marketingactiviteiten en marktonderzoek: NAW gegevens; overige contactgegevens, waaronder het e-mailadres; voertuigkenmerken, evenals gegevens van de leverende dealer; productkenmerken, waaronder de aanvang- en expiratedatum van afgesloten overeenkomsten.
- c. Binnen VWPFS kan iedere gelieerde onderneming (zoals vermeld in paragraaf 2 onder s) beschikken over alle Gegevens met uitzondering van Bijzondere persoonsgegevens en financiële Bedrijfsgegevens.
- 4.4.** Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien en voor zover is voldaan aan minimaal één van de volgende rechtmatige grondslagen:
- a. de Betrokkene heeft voor de Verwerking van persoonsgegevens zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
  - b. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de Betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
  - c. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan VWPFS onderworpen is;
  - d. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van de Betrokkene; of
  - e. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van VWPFS of van een Derde aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
- 4.5.** Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- 4.6.** VWPFS neemt maatregelen zodat Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 4.7.** Indien Persoonsgegevens worden verzameld bij de Betrokkene, informeert VWPFS de Betrokkene over zijn identiteit en de doeleinden van de Verwerking van persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij VWPFS op goede gronden mag aannemen dat de Betrokkene daarvan reeds op de hoogte is. Aan deze informatieplicht wordt voldaan vóór het moment van verkrijging.
- 4.8.** Indien de Persoonsgegevens op een andere manier worden verkregen, informeert VWPFS de Betrokkene op het moment van vastlegging of, wanneer de Persoonsgegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een Derde, op het moment van eerste verstrekking. De verplichting geldt niet wanneer de Betrokkene reeds op de hoogte is, dan wel wanneer de mededeling aan Betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval wordt de herkomst van de Persoonsgegevens vastgelegd. De verplichting geldt evenmin wanneer de vastlegging of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven.
- 4.9.** Indien het, gelet op de aard van de Persoonsgegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is uit oogpunt van het waarborgen van een behoorlijke en zorgvuldige Verwerking van persoonsgegevens, zal in aanvulling op de informatie als aangegeven in paragraaf 4.7 en 4.8 nadere informatie worden verstrekt aan de Betrokkene.
- 4.10.** VWPFS kan in het kader van haar bedrijfsvoering via het internet Persoonsgegevens van Betrokkenen, die VWPFS via dit medium benaderen, vastleggen en verder verwerken. VWPFS zal via een Privacy Statement op haar websites informatie beschikbaar stellen over het beleid met betrekking tot de door middel van het internet verkregen Persoonsgegevens. Het statement bevat minimaal de informatie als bedoeld in paragraaf 4.7.

## **5. Verwerking van Gegevens**

### **5.1. Algemeen**

- 5.1.1.** Verwerking van Gegevens door VWPFS vindt, met inachtneming van de principes van Verwerking van Gegevens, plaats in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:
- a. het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
  - b. het verrichten van analyses van Gegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- c. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een Betrokkene tot stand te brengen en/of met een Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
  - d. een bijdrage leveren aan de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar VWPFS deel van uitmaakt, VWPFS zelf, haar Cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
  - e. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.1.2. VWPFS wisselt, met inachtneming van het bepaalde in paragraaf 4.3.b. Gegevens uit met Pon in het kader van de in paragraaf 5.1.1. onder b en c vermelde activiteiten.
- 5.1.3. VWPFS verwerkt niet meer Gegevens dan strikt noodzakelijk is. Zij stelt deze Gegevens slechts beschikbaar aan medewerkers die daartoe geautoriseerd zijn en met inachtneming van het bepaalde in paragraaf 4.3.c.
- 5.1.4. VWPFS zal waar nodig haar specifieke activiteiten vermelden in de aanmelding bij het College.

## ***5.2. Verwerking van Gegevens in het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer***

- 5.2.1. In het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten en het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst worden Gegevens verzameld. Voor zover het Gegevens met betrekking tot gezondheid en strafrechtelijke Persoonsgegevens betreft, zijn de bepalingen van paragraaf 6 van toepassing.
- 5.2.2. Gegevens van feitelijke aard, die betrekking hebben op claims die worden ingediend onder de bij VWPFS gesloten overeenkomsten of een bepaalde welomschreven categorie daarvan, kunnen in het kader van activiteiten gericht op het voorkomen en bestrijden van fraude worden doorgegeven aan een centraal door of ten behoeve van financiële instellingen ingesteld meldpunt. VWPFS kan voor het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten en het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten Gegevens leveren en onttrekken aan die waarschuwingssystemen. Op deze waarschuwingssystemen is dit Reglement niet van toepassing.
- 5.2.3. Door VWPFS wordt in het kader van de normale afwikkeling van het betalingsverkeer Gegevens doorgegeven aan de wederpartij. Tevens worden, tenzij vooraf anders is overeengekomen, aanvullende Gegevens verstrekt aan de bij de verdere Verwerking van Gegevens betrokken partijen, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor verificatie- en/of reconstructiedoeleinden.
- 5.2.4. In het kader van de uitvoering van het betalingsverkeer kan VWPFS gebruik maken van de diensten van een Bewerker.



# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## **5.3. Verwerking van Gegevens in het kader van analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden**

- 5.3.1. Verwerking van Gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden wordt niet beschouwd als onverenigbaar met de doeleinden waarvoor zij eerder zijn verzameld, indien VWPFS de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de verdere Verwerking van Gegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.
- 5.3.2. Het bouwen van een datawarehouse en de analyse van de daarin opgenomen Gegevens wordt beschouwd als een Verwerking van Gegevens ten behoeve van statistische doeleinden, indien is voldaan aan de bepalingen van het vorige lid.
- 5.3.3. Teneinde de gerichtheid van marketingactiviteiten te bevorderen, kunnen analysewerkzaamheden worden verricht op de Gegevens die in het kader van marketingactiviteiten verzameld zijn.

## **5.4. Verwerking van Gegevens in het kader van marketingactiviteiten**

- 5.4.1. Indien het aan een Cliënt voldoende duidelijk is gemaakt dat een entiteit binnen VWPFS waar de Cliënt contact mee heeft deel uitmaakt van VWPFS en dat de Cliënt door VWPFS beschouwd wordt als Cliënt, kan de Cliënt worden benaderd door alle entiteiten binnen VWPFS ten behoeve van marketingactiviteiten, mits aan de overige bepalingen van de Wbp is voldaan.
- 5.4.2. Bij marketingactiviteiten wordt primair gebruik gemaakt van Gegevens die van de Betrokkene zelf afkomstig zijn. In geval er gebruik wordt gemaakt van Gegevens die niet van de Betrokkene zelf worden verkregen, zal als regel de herkomst van de Gegevens vastgelegd worden en zal VWPFS zich er van overtuigen dat in overeenstemming met de Wbp wordt gehandeld.
- 5.4.3. Bij marketingactiviteiten worden in voorkomende gevallen gespecialiseerde bedrijven ingeschakeld. VWPFS zal er zorg voor dragen dat met deze bedrijven een bewerkersovereenkomst wordt aangegaan, waarin de verplichtingen zijn opgenomen waaraan een Bewerker zich in het kader van de Wbp dient te houden en zullen toezien op correcte naleving.
- 5.4.4. Bij het betalingsverkeer kan er sprake zijn van uitwisseling van mededelingen, nodig voor een goede afwikkeling van de betalingsopdracht. De inhoud van deze mededelingen zal door VWPFS als vertrouwelijk worden beschouwd en niet voor marketingactiviteiten worden gebruikt.
- 5.4.5. Bij marketingactiviteiten zal steeds worden nagegaan of een Cliënt gebruik heeft gemaakt van zijn of haar recht van verzet, als bedoeld in paragraaf 7.2, in relatie tot de Verwerking van Gegevens voor deze doeleinden.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## **5.5. Verwerking van Gegevens in het kader van veiligheid en integriteit alsmede het gebruik van waarschuwingssystemen**

5.5.1. Verwerking van Gegevens van Betrokkenen anders dan door de veiligheidsafdeling of een daartoe geautoriseerde functionaris valt onder de reikwijdte van dit Reglement.

## **5.6. Verwerking van Gegevens in verband met wettelijke voorschriften**

5.6.1. VWPFS dient op grond van wettelijke bepalingen in voorkomende gevallen informatie over hun Cliënten en andere Betrokkenen aan overheids- en andere instellingen te verstrekken.

## **6. Verwerking van Bijzondere persoonsgegevens**

### **6.1. Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid**

6.1.1. VWPFS verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid. Voor zover VWPFS in de hoedanigheid als assurantietussenpersoon medische gegevens toegezonden krijgt, worden deze gegevens onverwerkt naar de betreffende verzekeringsmaatschappij doorgezonden.

### **6.2. Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard**

6.2.1. VWPFS kan met het oog op een verantwoord acceptatiebeleid vragen naar feiten omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden van te verzekeren personen en anderen wier belangen op de aangevraagde verzekering worden (mee-)verzekerd (bestuurders en aandeelhouders van rechtspersonen daaronder begrepen), voor zover die feiten betrekking hebben op een periode van 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag tot verzekering. Daarbij geldt dat het opgegeven strafrechtelijk verleden slechts gebruikt zal worden voor de beoordeling van de verzekerings- en/of financieringsaanvraag en dat langs rechtmatige weg verkregen gegevens omtrent een strafrechtelijk verleden kunnen worden gebruikt in het kader van een beroep op verzwijging als bedoeld in artikel 251 van het Wetboek van Koophandel.

6.2.2. Op verzoek van Betrokkene draagt VWPFS zorg voor de administratieve afhandeling van verkeersboetes (van strafrechtelijke of bestuurlijke aard). Uitsluitend ten behoeve van een juiste administratieve verwerking hiervan worden strafrechtelijke persoonsgegevens door VWPFS verwerkt.

6.2.3. Strafrechtelijke gegevens die betrekking hebben op strafbare feiten begaan jegens een entiteit binnen VWPFS of gegevens die dienen ter vaststelling van mogelijk strafbaar gedrag jegens een entiteit binnen VWPFS kunnen worden verstrekt aan alle entiteiten binnen VWPFS, mits de gegevens uitsluitend worden verstrekt aan functionarissen die die gegevens voor de uitoefening van hun functie nodig hebben.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

## **6.3. Andere Bijzondere persoonsgegevens**

- 6.3.1. Betalingsopdrachten kunnen Bijzondere persoonsgegevens bevatten, zoals bijvoorbeeld gegevens van een vakvereniging. De uitvoering van de betalingsopdrachten brengt met zich mee dat Verwerking van dergelijke Persoonsgegevens plaatsvindt. De Verwerking van persoonsgegevens vindt onder meer plaats door het archiveren van de originele bescheiden of van de al dan niet elektronische afschriften daarvan. Dergelijke gegevens zullen alleen worden gebruikt indien dat noodzakelijk is voor het leveren van bewijs.
- 6.3.2. In verband met het gebruik van cameratoezicht als aangegeven in paragraaf 8.2 worden Bijzondere persoonsgegevens verwerkt. De regels omtrent cameratoezicht zijn vastgelegd in het Reglement cameratoezicht.

## **7. Rechten van Betrokkenen**

### **7.1. Kennisneming en correctie**

- 7.1.1. Een Betrokkene is gerechtigd VWPFS schriftelijk een overzicht te vragen van de hem of haar betreffende Persoonsgegevens die door VWPFS worden verwerkt. VWPFS zal, behoudens in de in de Wbp genoemde uitzonderingsgevallen, de Betrokkene binnen vier weken na de datum van het verzoek een overzicht van de Persoonsgegevens en informatie betreffende de Verwerking van die persoonsgegevens doen toekomen. Indien door VWPFS geen Persoonsgegevens van de Betrokkene worden verwerkt, zal VWPFS dit tevens binnen vier weken na de datum van het verzoek aan de Betrokkene laten weten.
- 7.1.2. Indien uit het verstrekte overzicht blijkt dat Persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met dit Reglement of de Wbp worden verwerkt, kan de Betrokkene schriftelijk om aanpassing, respectievelijk wijziging of verwijdering van de betreffende gegevens verzoeken. VWPFS zal de Betrokkene binnen vier weken na ontvangst van genoemd verzoek, schriftelijk laten weten of, dan wel in hoeverre aan het verzoek voldaan wordt. Indien niet of niet volledig aan het verzoek van de Betrokkene wordt voldaan, wordt dit met redenen omkleed.
- 7.1.3. Bovengenoemde verzoeken tot inzage of correctie dienen gericht te worden aan VWPFS. Het verzoek om correctie dient een specificatie te bevatten van de Persoonsgegevens die gecorrigeerd dienen te worden. VWPFS draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.
- 7.1.4. Indien het voor de Betrokkene onduidelijk is wie als Verantwoordelijke optreedt, kan de Betrokkene zijn verzoek richten tot de directie van VWPFS. De directie van VWPFS draagt zorg dat het verzoek op de juiste wijze wordt afgehandeld.

### **7.2. Verzet**

- 7.2.1. Indien de rechtmatige grondslag van de Verwerking van Persoonsgegevens is gelegen in het gerechtvaardigde belang van VWPFS of van een Derde aan wie de Gegevens worden

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

verstrekt heeft de Betrokkene het recht verzet aan te tekenen tegen de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. Binnen vier weken beoordeelt VWPFS of het verzet gerechtvaardigd is. Is dat het geval dan wordt de Verwerking van Persoonsgegevens van die Betrokkene terstond beëindigd.

- 7.2.2. Indien VWPFS Persoonsgegevens verwerkt met het oog op werving voor commerciële doelen kan een Betrokkene daartegen te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet treft VWPFS maatregelen om deze vorm van Verwerking van Persoonsgegevens terstond te beëindigen. VWPFS zal zorg dragen dat, indien voor de hiervoor genoemde doelen rechtstreeks een boodschap aan Betrokkene wordt gezonden, deze daarbij telkens wordt gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet.

### **7.3. Vergoeding van kosten**

- 7.3.1. VWPFS kan voor een verzoek als bedoeld in de paragrafen 7.1.1 en 7.2.1 een vergoeding van kosten verlangen die niet hoger is dan het bij algemene maatregel van bestuur vastgestelde bedrag.
- 7.3.2. Indien tot aanpassing, wijziging of verwijdering van de Gegevens wordt overgegaan als bedoeld in paragraaf 7.1.2 of indien het verzet gegrond wordt bevonden wordt het bedrag bedoeld in het vorige lid gerestitueerd.

### **7.4. Besluit op grond van geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens**

- 7.4.1. Het nemen van een besluit uitsluitend op grond van geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens bestemd om een beeld van bepaalde aspecten van iemands persoonlijkheid te krijgen is slechts toegestaan indien:
- dit wordt genomen in het kader van het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, of
  - dit besluit zijn grondslag vindt in een wet waarin maatregelen zijn vastgelegd die strekken tot bescherming van het gerechtvaardigde belang van de Betrokkene.
- 7.4.2. Indien bij het besluit niet is voldaan aan het verzoek van de Betrokkene zal hij in de gelegenheid worden gesteld zijn zienswijze naar voren te brengen. VWPFS deelt in dat geval de logica mede die aan de geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens ten grondslag heeft gelegen.

## **8. Speciale onderwerpen**

### **8.1. Beveiliging van Gegevens**

- 8.1.1. VWPFS treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de risico's die de Verwerking van Gegevens en de aard van te beschermen Gegevens met zich meebrengen, passende technische en organisatorische maatregelen om Gegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking van Gegevens.

- 8.1.2. In geval van Verwerking van Gegevens door een externe Bewerker kiest VWPFS een Bewerker die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerking van Gegevens. Met deze Bewerker wordt een schriftelijke bewerkersovereenkomst gesloten.

## 8.2. Cameratoezicht

- 8.2.1. VWPFS maakt gebruik van cameratoezicht:

- a. ter beveiliging en bescherming van VWPFS, haar Cliënten en haar medewerkers, en
- b. ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten, en
- c. voor het vastleggen van beelden ter ondersteuning van juridische procedures.

- 8.2.2. Een dergelijk gebruik is slechts toegestaan, indien:

- a. cameratoezicht op selectieve wijze wordt uitgeoefend, dat wil zeggen dat niet meer plaatsen en personen mogen worden vastgelegd dan voor de genoemde doeleinden noodzakelijk is;
- b. de door cameratoezicht verkregen Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de in paragraaf 8.2.1 omschreven doeleinden. In principe is dit niet langer dan één maand, behalve indien de Persoonsgegevens betrekking hebben op een incident. In een dergelijk geval worden de Persoonsgegevens bewaard gedurende de termijn noodzakelijk voor de afhandeling van het geconstateerde incident;
- c. de door cameratoezicht verkregen beelden zodanig bewaard en beveiligd worden dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Technische en organisatorische voorzieningen worden getroffen om manipulatie van de Persoonsgegevens te voorkomen en om de Persoonsgegevens zo nodig te kunnen traceren en reconstrueren.

- 8.2.3. Cameratoezicht vindt openlijk plaats.

- 8.2.4. Het beleid met betrekking tot cameratoezicht is vastgelegd in het Reglement cameratoezicht.

## 8.3. Melding datalekken

- 8.3.1. Medewerkers dienen datalekken onverwijld te melden aan de Compliance Officer. De Compliance Officer meldt het datalek direct aan Security. Als een melding over datalekken bij Security binnenkomt, informeert Security onverwijld de Compliance Officer.

- 8.3.2. De Compliance Officer stelt het College onverwijld in kennis van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Voordat het College in kennis wordt gesteld, informeert de Compliance Officer eerst minimaal één directielid en zo mogelijk ook de directeur IT, de manager Security en Internal Audit.

# VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- 8.3.3. De kennisgeving aan het College omvat:
- a. de aard van de inbreuk;
  - b. de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
  - c. de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
  - d. een beschrijving van de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens; en
  - e. de maatregelen die VWPFS heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te helpen.
- 8.3.4. VWPFS stelt de betrokkene onverwijld in kennis van de inbreuk, bedoeld in paragraaf 8.3.1, indien de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer.
- 8.3.5. VWPFS stelt de betrokkene niet in kennis, indien VWPFS passende technische beschermingsmaatregelen heeft genomen waardoor de persoonsgegevens die het betreft onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn voor eenieder die geen recht heeft op kennisname van die gegevens.
- 8.3.6. VWPFS houdt een overzicht bij van iedere inbreuk, bedoeld in paragraaf 8.3.1, waarin ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk alsmede de tekst van de kennisgeving aan de betrokkene wordt opgenomen.

## 9. Controle en toezicht

- 9.1. VWPFS hecht belang aan een goede naleving van de regels van de Wbp. De Compliance Officer monitort de naleving van dit Reglement. Internal Audit reviewt de monitoringactiviteiten van de Compliance Officer, waarbij opzet, bestaan en werking getoetst worden conform de goedgekeurde audit planning.

## 10. Geschillen

- 10.1. Betrokkenen die van mening zijn dat door VWPFS wordt gehandeld in strijd met dit Reglement dan wel anderszins in strijd met de Wbp of enige andere wettelijke regeling wordt gehandeld, kunnen gebruik maken van de klachtenregeling. Ingeval de klacht niet bevredigend is opgelost, kunnen Betrokkenen zich ook wenden tot het College of tot de rechter.